

## **Sachbearbeiter für die Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung im E-Commerce (m/w/d)**

Bei Lucht LHZ Elektroheizung GmbH & Co. KG produzieren und vertreiben wir elektrisch betriebene Heizsysteme. Zu unserem Produktportfolio zählen z.B. Flächenspeicherheizungen, Infrarotheizungen, Konvektoren, Badheizkörper und Nachtspeicheröfen. Unsere kaufmännische Abteilung befindet sich im Firmensitz in Burgstädt. Neben dem Handel mit Geschäftskunden ist der E-Commerce ein wichtiges Standbein geworden. Über eigene Onlineshops und verschiedene Marktplätze bedienen wir hier Kunden aus Deutschland und Österreich.

### **Wir bieten Ihnen:**

- Leistungsgerechte und faire Vergütung
- Ein gesichertes und zuverlässiges Einkommen jeden Monat
- Weitere Sozialleistungen wie z.B. Weihnachtsgeld
- Individuelle Einarbeitung und die Möglichkeit zum selbstständigen Arbeiten

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Abwicklung eingehender Bestellungen aus unseren Onlineshops und Marktplatzangeboten
- Telefonische und schriftliche (E-Mail, Chat) Kommunikation mit unseren Kunden
- Angebotserstellung und -verfolgung sowie Auftragsannahme und -abwicklung für direkte Kundenanfragen per E-Mail, Kontaktformular, Chat oder Telefon
- Bearbeitung von Retouren
- Administrative Tätigkeiten

### **Ihre Qualifikation:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Rolle
- Ein aufgeschlossenes Wesen und Freude an der Kommunikation mit Kunden
- Sicherer Umgang mit Computeranwendungen (MS Office Anwendungen, Warenwirtschaftssystem, Internet)
- Hohe Teamfähigkeit sowie Eigenverantwortung und Serviceorientierung

**Beginn:** ab sofort

### **Interesse?**

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (inkl. kurzer Lebenslauf) bevorzugt per E-Mail an

Rafael Frommhold | [bewerbung@lucht-lhz.de](mailto:bewerbung@lucht-lhz.de) | Tel.: 03724 66869 19

Lucht LHZ Elektroheizung GmbH & Co. KG  
Reinhard-Schmidt-Str.1, 09217 Burgstädt